



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Fondul Social European
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale
2007-2013



GUVERNUL ROMÂNIEI
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI,
PROTECȚIEI SOCIALE
ȘI PERSOANELOR VÂRSTICE
DIRIGIUNEA CENTRULUI

Profile ocupaționale:

- cameristă
- lucrător în comerț
- competențe antreprenoriale



WorkAbility - inițiativă multidisciplinară
de creștere a ratei de ocupare și a capacității de ocupare
a șomerilor de lungă durată și a persoanelor inactice
pe piața muncii din Județul Brașov



FUNDAȚIA AGAPEDIA ROMANIA

Fundația AGAPEDIA România a fost înființată în anul 1995 cu misiunea de a îmbunătăți calitatea vieții copiilor și familiilor aflate în dificultate, de a contribui la dezvoltarea sistemului de protecție a copilului și de a crea servicii sociale și medicale eficiente.



Fundația AGAPEDIA România are 19 ani de experiență în dezvoltarea de servicii sociale, incluzând servicii de prevenire a separării copilului de familia sa, precum și de protecție specială

a copilului lipsit temporar de ocrotirea parintească și servicii de asistență socio-medicală pentru persoanele marginalizate social.

Fundația Agapedia România face parte din rețeaua internațională AGAPEDIA alături de: Fundația Agapedia Jurgen Klinsmann Germania, Fundația Agapedia Bulgaria și Fundația Agapedia din Republica Moldova.

Întreaga activitate a Fundației Agapedia este bazată pe respectarea drepturilor fundamentale ale omului, pe colaborarea directă cu organizațiile și instituțiile implicate în domenii de asistență similare și complementare și pe implementarea standardelor europene de calitate pentru serviciile sociale.

AGAPEDIA





OBIECTIVELE PREVĂZUTE ÎN CADRUL PROIECTULUI

Prin implementarea proiectului WorkAbility, se urmărește îmbunătățirea capacității de ocupare a 270 de persoane inactive și șomeri de lungă durată din Județul Brașov.

Perioada de implementare este 04.04.2014-03.10.2015



Din programele integrate prevazute în proiect, în conformitate cu Legea 76/2002 art. 57, sunt prevăzute și programele de formare profesională în următoarele domenii solicitate pe piața muncii în ocupațiile **cameristă și lucrător în comerț** și un curs de **îmbunătățire a capacităților antreprenoriale**.

Se vor organiza:

- 6 cursuri de calificare în 6 comunități locale din Județul Brașov;
- 5 cursuri de calificare în municipiul Brașov
- 1 curs de perfecționare în dezvoltarea capacităților antreprenoriale

Din totalul persoanelor înscrise în grupul țintă, 246 de persoane vor beneficia de formare profesională (226 calificare și 20 perfecționare) în următoarele ocupații:

- **cameristă;**
- **lucrător comercial;**
- **competențe antreprenoriale**
- Minim 204 persoane vor obține certificatul de calificare din care 163 de șomeri de lungă durată vor participa la programe de instruire și 20 de șomeri de lungă durată și persoane inactice pe piața muncii la îmbunătățirea capacităților antreprenoriale din Județul Brașov.

Se va dezvolta un club de antreprenoriat (5h/săptămână), în cadrul căruia persoanele incluse în grupul țintă al proiectului vor beneficia de:

- asistență individuală sau de grup pentru evaluarea potențialului de a dezvolta o activitate independentă
- mentorat pentru dezvoltarea afacerii
- consultanță pentru dezvoltarea planului de afaceri
- asistență pentru dezvoltarea planului operațional și pentru autorizarea juridică a structurii de antreprenoriat
- se va oferi asistență gratuită pentru obținerea fondurilor de start-up
- asistență pentru participarea la alte programe de dezvoltare a capacităților antreprenoriale.

Proiectul urmărește crearea de oportunități pentru participarea pe piața muncii pentru 270 de persoane, prin dezvoltarea de programe integrate de ocupare în Municipiul Brașov și în alte 6 comunități locale (urbane și rurale) din Județul Brașov, asigurând la nivelul comunităților locale o prezență a serviciilor de asistență pentru ocupare, adaptată nevoilor și nivelului de educație al populației.



PROFILE OCUPAȚIONALE

CAMERISTĂ

- Curs de calificare de nivel 1
- Studii necesare pentru a participa la curs: învățământ obligatoriu 8/ 10 clase
- Durata programului de formare este de: 360 ore, din care 120 ore teorie și 240 ore practică



Prin cameristă se înțelege persoana care furnizează anumite servicii de curățenie în spațiile de cazare, în camerele clienților, îngrijește garderoba și obiectele personale ale clienților, se ocupă de tot ceea ce înseamnă serviciile de igienă, curățenie și decorare a spațiilor de cazare.

Competențele dobândite în urma absolvirii cursului sunt următoarele:

- Comunicarea eficientă cu clienții;
- Planificarea activității proprii;
- Raportarea activității proprii;
- Aranjarea camerei;
- Efectuarea de servicii de curățenie în camere și zone comune;
- Efectuarea de servicii de curățenie în toalete și băi;
- Oferirea de servicii suplimentare;

LUCRĂTOR COMERCIAL

- Curs de calificare de nivel 1
- Studii necesare pentru a participa la curs : învățământ obligatoriu 8/ 10 clase
- Durata programului de formare este de: 360 ore, din care 120 ore teorie și 240 ore practică

Prin meseria de lucrător comercial se înțelege vânzarea produselor în magazine și piețe – comerțul cu ridicata și amănuntul.



Competențele pe care le dobândește absolventul sunt:

- Asigurarea calității;
- Aplicarea normelor de sănătate și securitate în muncă;
- Aplicarea normelor de igienă sanitar-veterinară și de protecție a mediului;
- Asigurarea cadrului general de desfășurare a activității punctului de vânzare;
- Prezentarea produselor și serviciilor aferente vânzării;
- Realizarea vânzării;
- Întocmirea situației vânzărilor și raportarea acesteia
- Actualizarea stocurilor de produse;

COMPETENȚE ANTREPRENORIALE

Competențele antreprenoriale se referă la capacitatea unei persoane de a pune ideile în practică și anume: creativitatea, inovația, asumarea riscurilor, precum și capacitatea de a planifica și de a implementa proiecte în scopul atingerii obiectivelor propuse. Aceasta sprijină persoanele nu numai în viața lor cotidiană, dar și la locul de muncă, făcându-i conștienți de contextul muncii lor, făcându-i capabili să beneficieze de majoritatea oportunităților care se ivesc și reprezentând temelia pentru deprinderi și cunoștințe specifice cerute de cei care stabilesc sau contribuie la o activitate socială ori comercială.



Aceasta trebuie să includă conștientizarea valorilor etice și să promoveze buna guvernare.

Competențele pe care le dobândește absolventul sunt:

- Descrierea elementelor unei afaceri
- Elaborarea unui plan de afacere
- Aplicarea strategiilor eficiente de negociere
- Utilizarea și adaptarea strategiilor de gestionare a conflictelor
- Aplicarea metodelor de management al stresului
- Adaptarea tehnicilor adecvate de rezolvare a problemelor la locul de muncă
- Aplicarea tehnicilor de gestiune eficientă a timpului



REZULTATE AȘTEPTATE

- Un număr de 246 de persoane înregistrate în grupul țintă, din care 163 dintre șomerii de lungă durată vor beneficia de cursuri de calificare și perfecționare;
- Din totalul persoanelor înscrise la formare profesională, minim 226 persoane vor fi înscrise la cele 11 serii de cursuri de calificare .
- Un număr de 20 de persoane selectate din grupul țintă, minim 10 femei și 6 tineri vor avea mai multe șanse de dezvoltare a unei activități independente.





UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Fondul Social European
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale
2007-2013



GUVERNUL ROMÂNIEI
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI,
PROTECȚIEI SOCIALE
ȘI PERSOANELOR VÂRSTICE
ȘI ÎN ÎNTR-UNU
CORPORUL REGIUNEA CENTRU

Fundația Agapedia România

în parteneriat cu

Asociația Community Aid Network



Titlul proiectului: WorkAbility – inițiativă multidisciplinară de creștere a ratei de ocupare și a capacității de ocupare a șomerilor de lungă durată și a persoanelor inactive pe piața muncii din Județul Brașov

Proiect cofinanțat din Fondul Social European
prin POSDRU 2007 – 2013 “Investește în Oameni!”

Axa prioritară nr. 5 „Promovarea măsurilor active de ocupare”
DMI 5.1 „Dezvoltarea și implementarea măsurilor active de ocupare”

Editor: Fundația Agapedia România
Brașov, Str. Bisericii Române nr 48, info@agapedia.ro

Data publicării: Ianuarie 2015

„Conținutul acestui material nu reprezintă în mod obligatoriu poziția oficială a Uniunii Europene sau a Guvernului României”